

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RIEMERSMA & PARTNERS

1. ALGEMEEN.

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door Riemersma & Partners, gevestigd aan de Oranjestraat 11, 7051 AG te Varsseveld, verder te noemen 'opdrachtnemer', al dan niet op declaratiebasis advisering op het terrein van pensioenen, arbodienstverlening, inkomensrisico's, verzekeringen en andere employee benefits aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Waar in deze algemene voorwaarden over 'opdrachtgever' wordt gesproken, moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer in contractuele relatie staat of komt te staan in verband met door opdrachtnemer te verstrekken adviezen.

1.3 Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk uitgesloten.

2. OVEREENKOMST.

2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Riemersma & Partners slechts na diens schriftelijke bevestiging.

2.2 Riemersma & Partners behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.3 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

3. UITVOERING.

3.1 Riemersma & Partners zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren.

3.2 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Riemersma & Partners het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de daarbij behorende facturen binnen de door Riemersma & Partners gehanteerde betalingstermijn heeft voldaan.

3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht intrekken, in welk geval dan het honorarium en eventuele kosten in overeenstemming met de artikelen 6.2 en 10.1 van deze algemene voorwaarden, zal zijn verschuldigd tot en met de fase waarna intrekking van de opdracht heeft

plaatsgevonden. Opdrachtgever kan de opdracht niet intrekken indien hij zelf in verzuim is met het nakomen van zijn verplichtingen.

3.4 Een eventuele intrekking van de opdracht door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.

4. TERMIJNEN VOOR UITVOERING.

4.1 Alle door Riemersma & Partners genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal Riemersma & Partners opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

4.2 Mits dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten intrekken. Het gestelde in artikel 3 van deze algemene voorwaarden is van toepassing.

5. VERTROUWELIJKE INFORMATIE.

5.1 Partijen zullen strikte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van de inhoud van tussen partijen gesloten overeenkomsten, alsmede ten aanzien van alle correspondentie, communicatie en onderhandelingen betreffende tussen partijen gesloten overeenkomsten alsook alle verdere gegevens, feiten en gebeurtenissen waarvan zij kennis nemen in verband met tussen partijen gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen weten dat deze informatie vertrouwelijke van aard is.

5.2 Eveneens wordt strikte geheimhouding betracht ten aanzien van alle over en weer verstrekte informatie betrekking hebbende op de andere partij, niet vallende onder de informatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel en waarvan de kennisnemende partij weet of redelijkerwijs had kunnen weten dat de informatie vertrouwelijk van aard is en/of die op moment van verstrekking nog niet rechtmatig bekend was bij de andere partij.

5.3 De wijze waarop de onder lid 1 en onder lid 2 bedoelde informatie is verkregen doet niet ter zake.

5.4 Informatie kan onder andere, maar is niet gelimiteerd tot, bestaan uit mondelinge verklaringen, schriftelijke notities, concepten, (technische) ontwikkelingen, computerfiles, werkinstructies en/of visuele waarnemingen.

5.5 De leden 1 tot en met 3 van dit artikel zijn niet van toepassing op informatie die reeds publiekelijk bekend was of niet door toedoen van de bij deze overeenkomst betrokken Partijen publiekelijk bekend wordt.

5.6 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

6. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER.

6.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige, juiste en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Riemersma & Partners staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit aanleiding zijn tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. Eventueel kunnen als gevolg van voornoemde opschorting extra kosten in rekening worden gebracht, waarvoor de gebruikelijke tarieven van Riemersma & Partners worden gehanteerd.

7. WIJZIGINGEN EN 'MEERWERK'

7.1 Riemersma & Partners zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.

7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken, zal Riemersma & Partners opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

8. HONORARIUM EN BETALING.

8.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief worden bepaald.

8.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Riemersma & Partners het recht het vaste honorarium evenals het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen met een maximum van 10% (tien procent). Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat aan de zijde van opdrachtnemer enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.

8.3 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

8.4 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald in overeenstemming met de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 10 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5 Indien opdrachtgever een rechtspersoon is en de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der complete voldoening, de wettelijke rente zijn verschuldigd, vermeerderd met 3% (drie procent) per maand,

waarbij voor elk gedeelte van de maand voor een volle maand zal worden gerekend. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is opdrachtgever, naast het dan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% (vijftien procent) van het totale bedrag van het honorarium. Opdrachtgever zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.

8.6 Indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is en de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtnemer een ingebrekestelling sturen, stellende een termijn van tenminste 14 (veertien) dagen waarin opdrachtgever de gelegenheid krijgt alsnog aan de betalingsverplichting(en) te voldoen. Voldoet opdrachtgever niet alsnog aan de betalingsverplichting(en) binnen de termijn als gesteld in de ingebrekestelling, dan is opdrachtgever in verzuim en is opdrachtgever over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum van de ingebrekestelling tot aan de dag der complete voldoening, de wettelijke rente verschuldigd. Tevens is opdrachtgever de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd, die wettelijk als volgt zijn vastgesteld:

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk percentage	Maximum bedrag
€ 2.500,00	15% over de hoofdsom	€ 375,00 (minimale bedrag: € 40,00)
€ 5.000,00	€ 375,00 plus 10% over (hoofdsom -/- € 2.500,00)	€ 625,00
€ 10.000,00	€ 625,00 plus 5% over (hoofdsom -/- € 5.000,00)	€ 875,00
€ 200.000,00	€ 875,00 plus 1% over (hoofdsom -/- € 10.000,00)	€ 2.775,00
Boven € 200.000,00	€ 2.775,00 plus 0,5% over (hoofdsom -/- 200.000,00)	€ 6.775,00

Ingeval het tot een gerechtelijke procedure komt, zal opdrachtgever tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.

8.7 Riemersma & Partners zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in . leden 1 tot en met 6 van dit artikel is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

8.8 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Riemersma & Partners tijdens de looptijd van de overeenkomst, nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Riemersma & Partners de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

9. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING.

9.1 Riemersma & Partners is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Riemersma & Partners redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Riemersma & Partners ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden die krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor risico van opdrachtnemer komen.

9.2 Riemersma & Partners is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen, die al waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

10. INSCHAKELING DERDEN.

10.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever wordt besproken.

11. AANSPRAKELIJKHEID.

11.1 Voor de toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Riemersma & Partners voor alle door opdrachtgever geleden directe schade, in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen: € 500.000,00 (vijfhonderdduizend Euro) of een bedrag gelijk aan (exclusief omzetbelasting) 10 (tien) maal het totaal bedongen honorarium voor het door Riemersma & Partners verstrekte advies, ongeacht de grond op basis waarvan een eventuele vordering tot schadevergoeding wordt ingediend, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of op andere grond(en). Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn, met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

11.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in artikel 4 is Riemersma & Partners in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat ziet op het deel van de overeenkomst waarbij sprake is van een termijnoverschrijding. Riemersma & Partners staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen die door opdrachtnemer worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt noch voor door Riemersma & Partners niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen. Riemersma & Partners is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

11.3 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

11.4 Opdrachtgever zal Riemersma & Partners vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Riemersma & Partners of door Riemersma & Partners ingeschakelde derden nimmer aansprakelijk stellen.

12. VERVAL VAN RECHT.

12.1 Na verloop van 5 (vijf) jaar, te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies, vervalt ieder recht van opdrachtgever tegen Riemersma & Partners ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Riemersma & Partners bij de uitvoering van de overeenkomst.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.

13.1 Alle overeenkomsten tussen Riemersma & Partners en opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegd rechter van het arrondissement waarin de vestigingsplaats van Riemersma & Partners is gelegen, tenzij opdrachtgever een natuurlijke persoon is, in welk geval de bevoegd rechter van het arrondissement van de opdrachtgever het geschil zal beslechten.

14. DIVERSEN.

14.1 Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.

14.2 Indien bij nadere formalisering van deze algemene voorwaarden of van tussen partijen gesloten overeenkomsten, transacties en/of handelingen zoals in tussen partijen gesloten overeenkomsten beschreven, blijkt dat partijen andere afspraken zullen moeten maken, dan wel een consequentie van een overeengekomen bepaling bij nader inzien onwenselijk dan wel onvoorzien is, verplichten partijen zich daarover in redelijkheid nader te overleggen en een aanvullende of afwijkende regeling te treffen, die voor beide partijen zo optimaal mogelijk is.

14.3 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden door een rechterlijke uitspraak of anderszins ongeldig of niet uitvoerbaar blijkt te zijn, overleggen partijen ten einde de ongeldige respectievelijk niet-uitvoerbare bepaling zodanig aan te passen of te herzien dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk wordt benaderd. De overige bepalingen in deze algemene voorwaarden zullen steeds onverkort van kracht blijven.

CONTACTGEGEVENS

Riemersma & Partners BV

W: www.riemersma-partners.nl / E: info@riemersma-partners.nl

T: 0315 – 23 14 30